Edizione 2019 / pagina 1 / 3

QSK-Wald / CAQ forêt /CQF

*Indicatori e criteri di qualità*

*Valutazione*

Leggenda: ++ Esigenze superate / + Esigenze soddisfatte

+/- Esigenze soddisfatte solo in parte / -- Esigenze non soddisfatte

**++**

**+**

**+/-**

**-**

**A – Informazione, organizzazione, amministrazione**

Constatazioni e domande

1. Informazione auditore/i da parte del fornitore/responsabile del modulo (completo, almeno 14 giorni prima della prevista audizione)

2. Informazione ai partecipanti del modulo (almeno 14 giorni prima dell'inizio del modulo, completo con invito, piano e programma)

3. Idoneità della sede, dell'infrastruttura e degli strumenti;
→ ambiente d'apprendimento e di lavoro reale e favorevole

4. Numero di partecipanti, risp. gruppo appropriato (permette l'assistenza individuale e consente una dinamica di gruppo)

5. L'organizzazione delle emergenze c'è e i partecipanti sono informati (soprattutto per attività pratiche in magazzino o sul terreno)

6. La conservazione dei programmi dei corsi e degli elenchi dei partecipanti durante almeno 10 anni è assicurata

**B – Svolgimento del modulo**

Constatazioni e domande

7. Programma dettagliato: obiettivi, argomenti e contenuti conformi all'identificazione del modulo e del fornitore

8. Struttura/sequenza e procedimento metodologico (chiari e variati, sostengono in forma intelligibile l'acquisizione delle competenze)

9. Oggetti d'esercitazione idonei, compiti comprensibili e mirati allo sviluppo delle competenze

10. L’accompagnamento individuale dei partecipanti è assicurato e li sostiene nell’acquisizione delle competenze

11. Strumenti didattici/dispense appropriati e pertinenti al modulo

Modulo

Titolo

n.

Fornitore

Respon­sabile

Visita

Luogo

Auditore(i)

Data

Orario

dalle

alle

**Rapporto d’audizione per il riconoscimento e la ricertificazione di fornitori di moduli**

QSK-Wald / CAQ forêt / CQF

Edizione 2019 / pagina 2 / 3

*Indicatori e criteri di qualità*

*Valutazione*

Leggenda: ++ Esigenze superate / + Esigenze soddisfatte

+/- Esigenze soddisfatte solo in parte / -- Esigenze non soddisfatte

**++**

**+**

**+/-**

**-**

**C – Docenti**

Constatazioni e domande

12. Le esigenze minime di formazione dei docenti sono rispettate (titolo ed esperienza pratica nella materia del modulo, formazione pedagogica)

13. Le esigenze minime di formazione continua dei docenti sono rispettate (almeno 1 giorno di aggiornamento ogni anno per chi insegna più di 1 giorno/anno)

14. La supplenza è assicurata per responsabile dei moduli e docenti

**D – Prova delle competenze** (valutazione sommaria, basata su intervista con responsabile del modulo)

Constatazioni e domande

15. La prova delle competenze corrisponde in forma comprovabile a quanto disposto nell'identificazione del modulo

16. Le disposizioni operative inerenti alla prova delle competenze sono a disposizione dei partecipanti in forma scritta (l'auditore ne è in possesso)

17. Le direttive inerenti alla prova delle competenze sono complete (informazione dei partecipanti su obiettivo, incarico e condizioni per il buon esito)

18. Il compito è concreto e di carattere pratico (contesto, fattibilità, mezzi a disposizione, raggiungibilità dell'obiettivo e del risultato)

19. Disponibilità di supporti specifici per la valutazione del compito (con criteri, indicatori, ponderazione, chiavi).

**E – Garanzia e sviluppo della qualità**

Constatazioni e domande

20. I riscontri dei partecipanti in merito al modulo sono assicurati e oggetto di analisi (p.es. con modulo di valutazione)

**F – Riscontro** (soddisfazione) **dei partecipanti in merito …**

Constatazioni e domande

21. … a modulo, impostazione del programma e prova delle competenze

22. … a organizzazione e svolgimento del modulo

23. … alla conduzione del modulo

24. … a direttive e assistenza per le attività (compiti/esercizi)

QSK-Wald / CAQ forêt /CQF

Edizione 2019 / pagina 3 / 3

**Altre osservazioni degli auditori in merito al modulo**

Auditore 1

*Data*

*Firma*

Auditore 2

*Data*

*Firma*

*Indicatori e criteri di qualità*

*Valutazione*

Leggenda: ++ Esigenze superate / + Esigenze soddisfatte

+/- Esigenze soddisfatte solo in parte / -- Esigenze non soddisfatte

**++**

**+**

**+/-**

**-**

25. … ad ambiente d'apprendimento e infrastruttura

**G – Autovalutazione del responsabile in merito …**

Constatazioni e domande

26. … al modulo (competenze, durata, attualità dell'identificazione)

27. … a competenze e obiettivi (pertinenza, raggiungibilità)

28. … al proprio influsso sul buon esito del modulo (competenze professionali, metodologiche e sociali, benessere, ecc.)

29. … ai partecipanti (impegno, comunicazione, presupposti)

30. … alla presenza/all'impatto dell'auditore